

Conditions d'annulation et remboursement de séjour.

N'attendez plus la dernière minute ! Réservez l'esprit léger !
Le Neptune vous propose des conditions d'annulation assouplies !

En cette période particulière, pour vous permettre de réserver en toute tranquillité, Le Neptune vous propose des conditions d'annulation assouplies.

En cas d'annulation de la part du campeur sans souscription à la garantie annulation.
Annulation sans frais*, pour l'une des raisons suivantes (empêchant le séjour réservé) :

- Confinement concernant le lieu de résidence du voyageur.
- Fermeture des frontières.
- Fermeture administrative du camping.
- Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays.
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping.

En cas d'annulation dû à ces raisons cités ci-dessus, l'acompte versé (hors fais de réservation) pour la réservation de votre séjour au Neptune sera totalement remboursée. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Nous vous informons que les conditions d'annulation assouplies ne couvrent pas le cas de maladie liée au Covid-19.
Il appartient au client de se rapprocher de son propre assureur ou de contracter auprès de la FFCC (contrat téléchargeable sur www.leneptune.com).

sauf frais de réservation (12€).